



I. Municipalidad  
de Quintero

**EXENTO**

DECRETO ALCALDICIO N° 0002847

QUINTERO, 01 SET. 2017

VISTOS:

La solicitud de don Jorge Santander González, solicitando devolución por pago por error del permiso de circulación segunda cuota año 2017.

El Memorandum N° 163 de fecha 30.08.17. de la Directora de Tránsito y Transporte Público.

Las atribuciones que me confiere la Ley N° 18.695, Orgánica Constitucional de Municipalidades:

**DECRETO:**

1. **PROCÉDASE**, a la devolución por parte de la Dirección de Administración y Finanzas de la suma de \$ 24.747.- (Veinticuatro mil setecientos cuarenta y siete pesos), a Don JORGE SANTANDER GONZALEZ, C.I.N° [REDACTED], por concepto de pago erróneo en permiso de circulación segunda cuota año 2017.

Anótase, Comuníquese, Cúmplase y Archívese.



YESMINA GUERRA SANTIBÁÑEZ  
SECRETARIA MUNICIPAL



MAURICIO CARRASCO PARDO  
ALCALDE

**DISTRIBUCIÓN:**

- 1.- Alcaldía
- 2.- Secretaría Municipal
- 3.- Dirección de Administración y Finanzas
- 4.- Interesado
- 5.- Dirección de Tránsito  
MCP/YGS/ANU/anu.

## Transito I Municipalidad de Quintero

---

**De:** Marcia Troncoso [REDACTED]  
**Enviado el:** lunes, 7 de agosto de 2017 16:47  
**Para:** transito@municipalidad.cl  
**Asunto:** Fwd: SOLICITUD DE DEVOLUCION DE PAGO CIRCULACION  
**Datos adjuntos:** prueba del pago.docx

Quintero 04/08/17

Buenas tardes

Junto con saludar, solicito a ustedes gestionar la devolución del pago de \$23.115.-que por error se pagó dos veces el pago del permiso de circulación de la camioneta Chevrolet placa [REDACTED]

Fecha de pago:

- 1) 27/03/2017 municipalidad de Puchuncavi
- 2) 18/07/2017 municipalidad de Quintero.

Favor devolver y depositar el monto a mi cuenta Rut, del bancoestado.

Rut: [REDACTED]

Correo: [REDACTED]

---

### Detalle del error:

El error se produjo cuando se quiso pagar en línea el pago de la 2da cuota del permiso de circulación de mi Camioneta Chevrole D Max placa [REDACTED].

El sistema solo pregunta el Rut y arroja el monto, una vez cancelada se envía el respaldo a del pago de circulación al correo electrónico, es ahí donde se descubre que se estaba pagando el permiso de circulación de una placa ERRONEA de una camioneta antigua que ya se había vendido hace tiempo.

De inmediato me pude en contacto con el dueño actual el cual me envía comprobante de pago realizado en la municipalidad de Puchuncavi.

En el departamento de patentes de la municipalidad me explicaron que los pagos de la 2da cuota comenzaban el 01/08 y que se había duplicado el pago porque las municipalidades no estaban en línea.

Cabe destacar que sería bueno que pudieran levantar este problema a las personas responsables del Desarrollo de Software del pago por línea sea más claro, como por ejemplo:

-preguntar Rut y arrojar placa a pagar y el monto.

-arrollar un aviso que no se puede pagar por...

etc

Esperando una buena recepción y agradecido de antemano.

Saluda atte.

JORGE SANTANDER GONZALEZ

██████████

pd: adjunto copia de pagos realizado en ambas municipalidad



I. MUNICIPALIDAD DE QUINTERO  
 AV. NORMANDIE 1916 fono 322379600  
[www.muniquintero.cl](http://www.muniquintero.cl)  
**SISTEMAS DE PAGO ONLINE**

COMPROBANTE DE PAGO DE PERMISO DE CIRCULACION

I. Municipalidad de Quintero

NOMBRE (NOMBRE/RAZ) JORGE AMERICO SANTANDER GONZALEZ

DOMICILIO VILLA OHIGGINS N 8 LONGURA ALTO

VEHICULO CAMIONETA MARCA CHEVROLET

PTS. 4 497 5 NO. D. CHABIE

CODIGO SII CD55110 TABACION 570.000

PAGO EN CUOTAS 23.115 PAGO TOTAL 23.115

PERMISO Quintero

NO. 1500 DOME BEN T.M. MED BOL. NORM

DELLC NO

Nº Serie 201703198

FECHA 18-07-2017

PLACA UNICA

RUT

POHO

AÑO 1988

COLORES VERDE NEGRO

COMUNA QUINTERO

MODELO LUV 1.5 DTC

MOTOR

PERMISO PAGADO 24.747

COEFICIENTE MONETARIO 0

LEI 231

INTERESES 1.401

TOTAL A PAGAR 24.747



TOTAL

X

CUOTA

CUOTA

CUOTA



<https://www.bancoesta...>  
<https://www.bancoestado.cl>



Pagos en Tesorería

Nombre Cliente:

JORGE AMERICO SANTANDER GONZALEZ

RUT Cliente:

[Redacted]

Fecha y Hora:

18/7/2017 11:57:57

Esta transacción ya fue ejecutada.  
 Por favor, seleccione nuevamente esta opción desde el Menu  
 (Impresión y compare este comprobante)



Imprimir



I. MUNICIPALIDAD DE  
QUINTERO

MEMORANDUM N° 163

**DE: DIRECTORA DE TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO  
I. MUNICIPALIDAD DE QUINTERO**

**A: DIRECTORA DE ADMINISTRACION Y FINANZAS  
I. MUNICIPALIDAD DE QUINTERO**

**MAT.: Solicita devolución de pago por error.**

*En referencia al antecedente, informo a Ud. que:*

- 1.- El vehículo placa patente [REDACTED] perteneció a este municipio hasta el año 2016, a nombre de Don Jorge Santander González, quien posteriormente lo vendió.
- 2.- El nuevo dueño vehículo canceló su permiso de circulación en la municipalidad de Puchuncaví, el 27.03.17. Pago total.
- 3.- Con fecha 18.07.17., Don Jorge Santander González, quiso pagar al municipio de Quintero la Segunda Cuota del vehículo Placa Patente [REDACTED] mediante el sistema de pago online, donde erróneamente ingresó la patente señalada en el punto 1 [REDACTED] el sistema le asumió esa patente.
- 4.- Cabe señalar que en el sistema computacional de este municipio, permanece el historial de todos los vehículos que alguna vez cancelaron y como no se tiene un sistema en línea entre municipios, no estaba actualizada la información.
- 5.- Sin embargo, cabe señalar que en rigor el Sr. Santander fue el que ingresó mal la placa patente del vehículo que en realidad quería cancelar.
- 6.- Por lo anteriormente expuesto, solicito a Ud. la devolución del monto cancelado por la suma de \$ 24.747.-. online con fecha 18.07.17., a nombre de Don Jorge Santander González, Rut.: N° [REDACTED].

Saludo atentamente a Ud.,  
  
I. MUNICIPALIDAD DE QUINTERO  
**ALICIA NIETO URREA**  
**DIRECTORA DE TRANSITO Y**  
**TRANSPORTE PÚBLICO**

**QUINTERO, 30 de Agosto de 2017**

**DISTRIBUCION :**

- 1.- Dirección de Adm. y Finanzas
  - 2.- Archivo Tránsito
- ANU/amu.